GUÍA OFICIAL DE SOPORTE · TODAS LAS APPS

100 % PRIVADO · CIFRADO EN EUROPA

Cómo sacar y enviar Logs (CORE · Qonecta+ · Extended · Companion)

Un buen registro de diagnóstico permite encontrar y corregir un fallo en minutos. Sigue el apartado de tu app y adjunta el archivo en **Foro y Bugs** de Qonecta Hub: los logs **nunca son públicos**.

🌐 Foro y Bugs privados: qonecta-hub.qonecta.workers.dev 🔒 Solo visibles para ti y el desarrollador

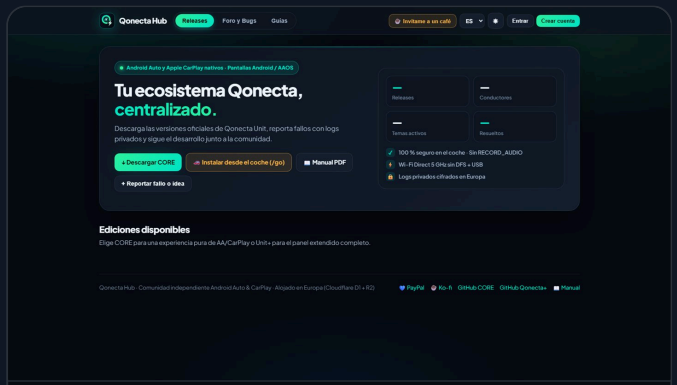
🧹 Sin contraseñas ni tokens

1 Qonecta Unit CORE (pantalla del coche)

- En la cabecera superior de Qonecta Unit CORE toca ⚙ **Ajustes**.
- En la columna izquierda selecciona **Avanzado y Diag.** y pulsa el botón azul/verde **«Guardar informe de diagnóstico»**.
- El informe redactado (sin contraseñas Wi-Fi ni tokens) se guarda automáticamente en `Downloads/QonectaUnit/`.
- Pulsa **«Archivos del coche»** en esa misma pantalla para copiar el archivo a tu pendrive USB (o adjúntalo desde el navegador).



Qonecta Unit CORE › Avanzado y Diag.: botón «Guardar informe de diagnóstico» y acceso a «Archivos del coche».



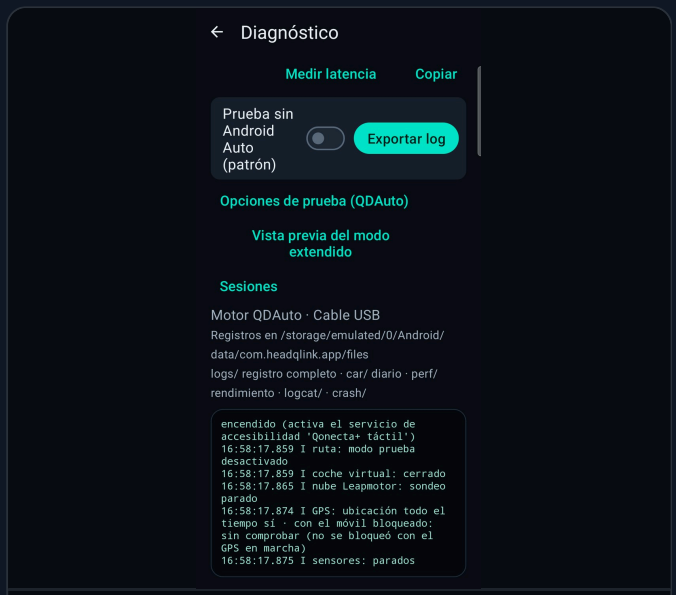
Subida 100 % privada en Qonecta Hub: pestaña Foro y Bugs → + Nuevo tema → adjuntar el .txt / .log / .zip.

2 Qonecta+ (móvil Android · QDLink)

- Abre **Qonecta+** en tu móvil Android y toca el icono de rueda dentada ⚙ **Ajustes** (arriba a la derecha en la pestaña *Conexión*).
- Baja hasta la última opción y toca **Diagnóstico**.
- Pulsa el botón verde **«Exportar log»** para guardar o compartir el paquete completo (o **«Sesiones»** si el fallo ocurrió en un viaje anterior).
- Ruta local en el teléfono: `/Android/data/com.headqlink.app/files/` (carpetas `logs/`, `car/`, `perf/`, `logcat/`, `crash/`).



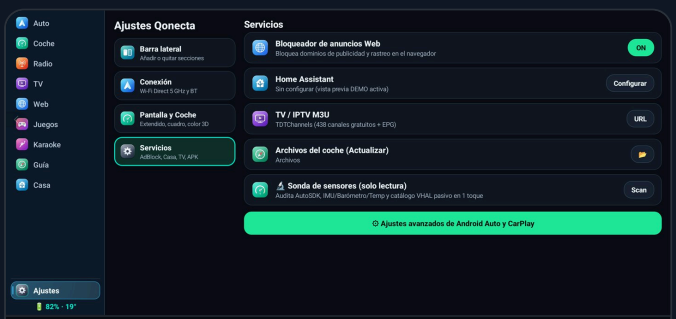
Paso 1 · Ajustes de Qonecta+: toca «Diagnóstico» abajo del todo.



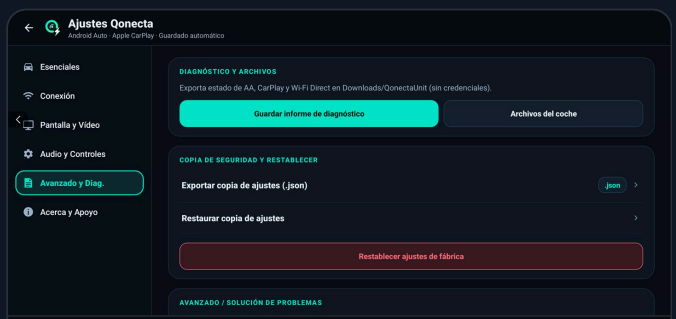
Paso 2 · Diagnóstico: pulsa «Exportar log» (o «Copiar» / «Sesiones»).

3 Qonecta Unit+ Extended (pantalla del coche · con o sin USB)

- **Opción A — Sin pendrive USB (recomendada con Companion):** abre **Qonecta Companion** en tu móvil → toca la última pestaña 🔗 **Conexión** → tarjeta **« 📋 Diagnóstico y Logs»** → pulsa **« 📩 Recoger logs del coche (Qonecta Unit)»** → **« 📩 Compartir registros»**.
- **Opción B — Directamente en el coche (con USB):** entra en **Ajustes Qonecta › Servicios** → pulsa **«⚙ Ajustes avanzados de Android Auto y CarPlay» → Avanzado y Diag. → «Guardar informe de diagnóstico»** (`Downloads/QonectaUnit/`).
- **Si el problema es de sensores del vehículo:** en **Ajustes Qonecta › Servicios** pulsa también **« 🔬 Sonda de sensores (solo lectura)»** → *Scan* y comparte el resultado.



Unit+ Extended › Servicios: acceso a Sonda de sensores, Archivos del coche y Ajustes avanzados.



Avanzado y Diag.: pulsa «Guardar informe de diagnóstico» para generar el .txt en Downloads/QonectaUnit/.

4 Qonecta Companion (móvil · Logs del coche + Log propio de Companion)

- Abre **Qonecta Companion** en tu móvil y toca la última pestaña abajo a la derecha: 🔗 **Conexión** (la tarjeta **« 📋 Diagnóstico y Logs»** está siempre visible, sin activar Modo Experto).
- **Para sacar logs del coche sin USB:** con el coche conectado, pulsa **« 📩 Recoger logs del coche (Qonecta Unit)»** y luego **« 📩 Compartir registros»** o **« 📋 Copiar»**.
- **Para sacar el log del propio Companion** (fallos de emparejamiento, Bluetooth/Wi-Fi o cuenta Leapmotor): pulsa **« 📱 Exportar log de Companion (este móvil)»** y compártelo directamente en Qonecta Hub.



Qonecta Companion › 🔗 **Conexión:** tarjeta « 📋 Diagnóstico y Logs» con exportación en 1 toque.

🔒 **Privacidad garantizada:** al adjuntar archivos `.log`, `.txt` o `.zip` en **Foro y Bugs** de Qonecta Hub, el sistema los marca automáticamente como privados — ningún otro usuario puede verlos ni descargarlos.

⚠️ **Aviso legal y exención de responsabilidad:** Qonecta (Qonecta Unit CORE, Qonecta Unit+ Extended, Qonecta Companion y Qonecta+) es un proyecto independiente, gratuito, de código abierto y carácter experimental creado por la comunidad. **No tiene ninguna relación, patrocinio, autorización ni afiliación con Leapmotor, Stellantis, Google ni Apple.** El software se ofrece «tal cual» (*AS IS*) sin garantías de ningún tipo; el autor y los colaboradores no se hacen responsables de ningún desperfecto, mal funcionamiento, pérdida de garantía ni perjuicio derivado de su instalación o uso. Cada usuario actúa libremente bajo su propio criterio y exclusiva responsabilidad.